

Hartelijk welkom in onze praktijk (praktijkinformatie en huisregels)

Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Bij onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Hiervoor moet de gezondheidsvragenlijst ingevuld worden. Zo kunnen wij zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen.

Openingstijden

Voor behandeling op maandag t/m vrijdag is de praktijk geopend van 8:00 uur tot 17:00 uur

Bereikbaarheid / toegankelijkheid

De praktijk is telefonisch en via Whats app bereikbaar onder nummer: **013 455 24 16**.

Tijdens werktijd wordt u dan geholpen door de balieassistente. Voor dringende spoedgevallen vindt u informatie onder het kopje "spoedeisende dienst".

Pijnklachten / defecte beugel

Wanneer u een pijnklacht of een defecte beugel heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk tussen 8.00 en 10.00 uur, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, leest u op onze site, onder het kopje "spoedeisende dienst", het nummer van de dienstdoende orthodontist. Ook kunt u hier en in onze iOrtho app, tips vinden om ongemakken te verlichten.

Uw afspraak

Wij behandelen uitsluitend na afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze **minimaal 24 uur** van tevoren af te zeggen, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen. U kunt uw afspraak controleren op onze site

Medische gegevens

Voor het eerste consult of het uitgebreide onderzoek wordt een uitvoerige gezondheidsvragenlijst afgenomen, om eventuele risico's of interacties tijdens de behandeling zo veel mogelijk te beperken. Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden.

Privacyregeling en geheimhouding

Patiënteninformatie wordt niet met derden gecommuniceerd zonder overleg met de orthodontist en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of tandarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing).

Wanneer u uw dossier opvraagt of wanneer een dossier overgedragen moet worden, bijvoorbeeld in verband met verhuizing, dan wordt er een machtigingsformulier voor het overdragen van een dossier ingevuld en ondertekend.

Privacy en mobiele telefoons

Omwille van de privacy is het verboden om in de praktijk beeld- en geluidsopnamen te maken, in welke vorm dan ook. Dit is wettelijk vastgelegd. Daarom is gebruik van mobiele telefoons in onze behandelruimtes niet toegestaan.

Aanwezigheid in de behandelruimte, begeleiding door ouders/verzorgers.

De behandelzaal en consultkamer worden wettelijk aangemerkt als "kritische ruimte". Hiervoor gelden specifieke voorwaarden voor wat betreft hygiëne en privacy. Daarom mogen in principe alleen patiënten, die behandeling ondergaan, de behandelruimtes betreden. Indien de leeftijd van de vaak jeugdige patiënten die wenselijk/noodzakelijk maakt, mogen zij door één ouder begeleid worden. Broertjes en zusjes, of vriendjes mogen uiteraard niet mee

naar de behandelzaal. Als u als ouder niet iets wilt vragen aan of bespreken met de orthodontist, verzoeken wij u daarom ook om in de wachtkamer te blijven.

Betalingsvoorwaarden

De betaling van behandelingen gaat via een factoring-bedrijf Netpoint. Het telefoonnummer hiervan is: **0900 - 6876468**. Verdere informatie over de betalingsvoorwaarden is te verkrijgen bij de balieassistente. U krijgt voorafgaand aan de orthodontische behandeling een begroting.

Kosten Orthodontische behandeling en Vergoeding door verzekering

Vrijwel alle orthodontische behandelingen worden **NIET** vergoed uit de basisverzekering. Voor vergoeding heeft u een speciale aanvullende verzekering nodig. Informeer voorafgaande aan de behandeling goed bij uw verzekering wat de dekking en bijbehorende voorwaarden inhouden. Dit verschilt namelijk per verzekering. Let ook goed op eventuele wachtijaren.

Facturen, betalingsvoorwaarden en kostenbegroting

De betaling van de behandeling gaat via een factuur. Wij declareren in principe rechtstreeks bij uw verzekering. Het deel dat niet wordt vergoed, ontvangt u zelf een factuur. Deze factuur wordt u digitaal per e-mail toegezonden. Zorg ervoor dat uw e-mail adres bij ons klopt. Op al onze behandelingen zijn de KNMT betalingsvoorwaarden van toepassing. Bij de planbespreking wordt een kostenbegroting met u doorgenomen en aan u meegegeven.

Up-to-date houden van gegevens

U bent zelf ervoor verantwoordelijk dat wij altijd uw juiste gegevens beschikken. Informeer ons daarom altijd direct over wijzigingen. Zoals:

- Adresgegevens van patient en debiteur
- (veranderde) Verzekeringsgegevens
- Medische gegevens (bent u ziek geweest of geworden)
- (Wijziging van) tandarts

Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de balieassistente en/of de orthodontist.

Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met uw orthodontist en denkt dat de orthodontist aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de KNMT (Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde) om bemiddeling vragen.